

๓.๑.๒ การบริหารจัดการชั้นเรียน

คำอธิบาย

ครูผู้สอนมีการจัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชา ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นผู้เสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการเรียน ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

การประเมิน

1. ร้อยละของครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
2. ร้อยละของครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
3. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
4. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
5. ร้อยละของครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

การคำนวณ

กำหนดให้

- N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด
 V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
 W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
 X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
 Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
 Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{100(V+W+X+Y+Z)}{5N}$$

๕N

การตรวจสอบข้อมูล

1. จำนวนครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา
2. จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
3. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
4. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
5. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
6. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

เกณฑ์การประเมิน

นำค่าร้อยละเฉลี่ยที่คำนวณมาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ผลการประเมิน	ค่าคะแนน	ระดับคุณภาพ
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๕	ยอดเยี่ยม
ร้อยละ ๗๐.๐๐-๗๙.๙๙	๔	ดีเลิศ
ร้อยละ ๖๐.๐๐-๖๙.๙๙	๓	ดี
ร้อยละ ๕๐.๐๐-๕๙.๙๙	๒	ปานกลาง
น้อยกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐	๑	กำลังพัฒนา

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

นายเอกชัย ใจเมคา

ทีมงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

หัวหน้าแผนกทุกสาขาวิชาชีพ และครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑.๒

ประเด็นการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ร้อยละ ๑๐๐

มีผลการประเมินค่าเฉลี่ย ร้อยละ๑๐๐ ค่าคะแนน ๕ ระดับคุณภาพ ยอดเยี่ยม

ผลสัมฤทธิ์

การบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา

เชิงปริมาณ :

๑. ร้อยละของครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
๒. ร้อยละของครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
๓. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๔. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
๕. ร้อยละของครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่น ๆ

ตารางข้อมูล ครูผู้สอนบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

สาขาวิชา	จำนวนครูผู้สอน	จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล	จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิคการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน	จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ
การบัญชี	๖	๖	๖	๖	๖	๖
การตลาด	๒	๒	๒	๒	๒	๒
ธุรกิจค้าปลีก	๔	๔	๔	๔	๔	๔
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๔	๔	๔	๔	๔	๔
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	๕	๕	๕	๕	๕
การท่องเที่ยว	๗	๗	๗	๗	๗	๗
การโรงแรม	๖	๖	๖	๖	๖	๖
ช่างยนต์	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
อิเล็กทรอนิกส์	๕	๕	๕	๕	๕	๕
ไฟฟ้ากำลัง	๕	๕	๕	๕	๕	๕
เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	๒	๒	๒	๒	๒	๒
ครูสามัญ	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑
รวม	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

มีผลการดำเนินงานการบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
๒. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

การคำนวณ

กำหนดให้

N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด

V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{100 \times 64 + 64 + 64 + 64 + 64}{5 \times 64}$$

$$5 \times 64$$

สรุปผลเชิงปริมาณ : ครูผู้สอนที่บริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ย = ร้อยละ ๑๐๐

เชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน

ตารางสรุปคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๖๘ คน

สาขาวิชา	จำนวนครู	จำนวนครูที่มีผลการประเมินระดับ ๔.๐๐ ขึ้นไป(ผ่าน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
การบัญชี	๖	๕	๘๓.๓๓	
การตลาด	๒	๑	๕๐.๐๐	
ธุรกิจค้าปลีก	๔	๔	๑๐๐	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๔	๔	๑๐๐	
เทคโนโลยีสารสนเทศ	๕	๕	๑๐๐	
การท่องเที่ยว	๗	๖	๘๕.๗๑	
การโรงแรม	๖	๖	๑๐๐	
ช่างยนต์	๑๑	๑๑	๑๐๐	
อิเล็กทรอนิกส์	๕	๕	๑๐๐	
ไฟฟ้ากำลัง	๕	๓	๖๐.๐๐	
เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	๒	๑	๕๐.๐๐	
ครูสามัญ	๑๑	๑๐	๙๐.๙๐	
คิดเป็นร้อยละ	๖๘	๖๑	๘๙.๗๐	

สรุปผลเชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐

Plan (การวางแผน)

จากแนวคิดของวิทยาลัยฯ ที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” ตัวแปรสำคัญที่จะทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ยั่งยืนโดยผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ นั่นก็คือครูผู้สอน ซึ่งจะเป็นผู้ชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษาหรือจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยฯ มีความพยายามที่จะดำเนินการให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. มีการกำหนดนโยบายให้ครูผู้สอนต้องมีการจัดการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติทั้งในรูปแบบของการสอนออนไลน์และออนไซต์ ใช้เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ Active Learning และใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนรู้ ครูต้องใช่วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง และบันทึกข้อมูลเพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล

๒. จัดทำแผนการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนที่เน้นสมรรถนะรายวิชา ซึ่งทุกรายวิชาจะกำหนดสมรรถนะรายวิชาลงไปในช่วงการเรียนรู้อย่างรวมทั้งการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ซึ่งได้จัดให้มีการอบรมการทำชุดการเรียนรู้ให้กับอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียน ละ ๑ ครั้ง เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ

ที่ครูผู้สอนจะต้องมาทบทวนชุดการเรียนรู้เดิมที่มีอยู่แล้วนำมาปรับปรุงชุดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสมรรถนะของชั้นปีและรูปแบบกิจกรรม

๓. มีโครงการอบรมการบริหารชั้นเรียน (Class management) บริหารจัดการห้องเรียนให้มีความพร้อม เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ดูแลความพร้อมในการเรียนของนักศึกษา และติดตามแก้ไขพฤติกรรมเป็นรายบุคคล

๔. วิทยาลัยมีโปรแกรมบริหารจัดการข้อมูล (MIS school) สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้บริหารจัดการข้อมูล และติดตามช่วยเหลือนักศึกษาเป็นรายบุคคล

๕. จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนเป็นประจำทุกวัน จากหัวหน้าแผนก และฝ่ายวิชาการ

Do (การดำเนินงานตามแผน)

วิทยาลัยมีระบบการวัดประเมินผลการบริหารจัดการชั้นเรียนของอาจารย์โดยดำเนินการวัดประเมินออกเป็น ๒ ส่วนคือ

๑ ผลจากการนิเทศการสอน โดยหัวหน้าแผนกหรือจากส่วนงานวิชาการ ทำการนิเทศการสอนของอาจารย์ในแต่ละสาขา อาจารย์ทุกคนจะได้รับการนิเทศการสอนอย่างน้อย ๒ ครั้ง

๒ ผลจากการประเมินของนักศึกษา เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยทางส่วนงานวิชาการจะเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล โดยให้นักศึกษาทำการประเมินอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียนละ ๑ ครั้งและจะส่งผลการประเมินที่ได้ทำการประมวลข้อมูลเรียบร้อยแล้วส่งให้กับอาจารย์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนโดยหัวหน้าแผนกจะนำผลการประเมินแจ้งให้กับอาจารย์ผู้สอนพร้อมให้คำแนะนำในเรื่องที่ควรปรับปรุง

Check (ประเมินและสรุปผลการดำเนินการ)

ผลสะท้อน : องค์กร หน่วยงานภายนอก หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้การยอมรับ ต่อคุณภาพ การบริหารจัดการชั้นเรียน

วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก ภายใต้แนวคิดที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” การเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อได้เรียนผ่านการปฏิบัติจะให้นักศึกษาเพลิดเพลินกับการเรียน และการได้ลงมือปฏิบัติได้เห็นความเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถสรุปเป็นบทเรียนเกิดเป็นความเข้าใจที่ยั่งยืน และจากกระบวนการของวิทยาลัยฯ ที่ให้ความสำคัญต่อการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีระบบควบคุมคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพและมาตรฐานตามที่วิทยาลัย โดยวิทยาลัยได้รับความไว้วางใจในการบริหารจัดการชั้นเรียนจากโรงเรียนเครือข่าย ดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนการสอนสายอาชีพนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (Pre-VEd.) จำนวน ๕ โรงเรียนในพื้นที่อำเภอสันทราย แม่ริม และแม่แตง จ.เชียงใหม่ ได้แก่

๑. โรงเรียนบ้านเมืองกีด
๒. โรงเรียนบ้านร่มหลวง
๓. โรงเรียนบ้านสันคะยอม
๔. โรงเรียนวัดแม่แก้วน้อย
๕. โรงเรียนบ้านแม่ใจ

จุดเด่น

๑. ผู้บริหารมีนโยบายให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ โดยให้จัดรูปแบบการเรียนรู้แบบออนไซต์และออนไลน์ ที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน และจัดให้นักศึกษาได้เรียนรู้แบบ Active Learning การป้อนคันท้า ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๒. วิทยาลัยมีระบบประเมินผลการจัดการชั้นเรียนของอาจารย์ที่เข้มแข็ง โดยมีเป้าหมายเพื่อสะท้อนผลการประเมินให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

Act (ปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาต่อไป)

จุดควรพัฒนา

๑. สำหรับอาจารย์ที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน หัวหน้าแผนกควรมีการนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้ผู้สอนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ควรให้รางวัล หรือ เกียรติบัตร สำหรับครูผู้สอนที่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจให้กับครูผู้สอน และสร้างกำลังใจในการพัฒนาตนเองต่อไป