

๓.๑.๒ การบริหารจัดการชั้นเรียน

คำอธิบาย

ครูผู้สอนมีการจัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชา ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นผู้เสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการเรียน ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

การประเมิน

1. ร้อยละของครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
2. ร้อยละของครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
3. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
4. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
5. ร้อยละของครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

การคำนวณ

กำหนดให้

N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด

V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{100(V+W+X+Y+Z)}{5N}$$

๕N

การตรวจสอบข้อมูล

1. จำนวนครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา
2. จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
3. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
4. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
5. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
6. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

เกณฑ์การประเมิน

นำค่าร้อยละเฉลี่ยที่คำนวณมาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ผลการประเมิน	ค่าคะแนน	ระดับคุณภาพ
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๕	ยอดเยี่ยม
ร้อยละ ๗๐.๐๐-๗๙.๙๙	๔	ดีเลิศ
ร้อยละ ๖๐.๐๐-๖๙.๙๙	๓	ดี
ร้อยละ ๕๐.๐๐-๕๙.๙๙	๒	ปานกลาง
น้อยกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐	๑	กำลังพัฒนา

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

นายเอกชัย ใจเมคา

ทีมงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

หัวหน้าแผนกทุกสาขาวิชาชีพ และครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑.๒

ประเด็นการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ร้อยละ ๑๐๐

มีผลการประเมินค่าเฉลี่ย ร้อยละ๑๐๐ ค่าคะแนน ๕ ระดับคุณภาพ ยอดเยี่ยม

ผลสัมฤทธิ์

การบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา

เชิงปริมาณ :

๑. ร้อยละของครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
๒. ร้อยละของครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
๓. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๔. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
๕. ร้อยละของครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่น ๆ

ตารางข้อมูล ครูผู้สอนบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

สาขาวิชา	จำนวนครูผู้สอน	จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล	จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิคการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน	จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ
การบัญชี	๖	๖	๖	๖	๖	๖
การตลาด	๓	๓	๓	๓	๓	๓
ธุรกิจค้าปลีก	๒	๒	๒	๒	๒	๒
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๗	๗	๗	๗	๗	๗
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	๒	๒	๒	๒	๒
การท่องเที่ยว	๙	๙	๙	๙	๙	๙
การโรงแรม	๖	๖	๖	๖	๖	๖
ช่างยนต์	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
อิเล็กทรอนิกส์	๔	๔	๔	๔	๔	๔
ไฟฟ้ากำลัง	๔	๔	๔	๔	๔	๔
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	๒	๒	๒	๒	๒	๒
ครูสามัญ	๙	๙	๙	๙	๙	๙
รวม	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

มีผลการดำเนินการงานการบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
๒. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

การคำนวณ

กำหนดให้

N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด

V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{100 \times 64 + 64 + 64 + 64 + 64}{5 \times 64}$$

$$5 \times 64$$

สรุปผลเชิงปริมาณ : ครูผู้สอนที่บริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ย = ร้อยละ ๑๐๐

เชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน

ตารางสรุปคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ จำนวน ๖๔ คน

สาขาวิชา	จำนวนครู	จำนวนครูที่มีผลการประเมินระดับ ๔.๐๐ ขึ้นไป(ผ่าน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
การบัญชี	๖	๖	๑๐๐.๐๐	
การตลาด	๓	๓	๑๐๐.๐๐	
ธุรกิจค้าปลีก	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๗	๗	๑๐๐.๐๐	
เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
การท่องเที่ยว	๙	๙	๑๐๐.๐๐	
การโรงแรม	๖	๖	๑๐๐.๐๐	
ช่างยนต์	๑๐	๙	๙๐.๐๐	
อิเล็กทรอนิกส์	๔	๔	๑๐๐.๐๐	
ไฟฟ้ากำลัง	๔	๓	๗๕.๐๐	
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
ครูสามัญ	๙	๙	๑๐๐.๐๐	
คิดเป็นร้อยละ	๖๔	๖๒	๙๖.๘๗	

สรุปผลเชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๗

Plan (การวางแผน)

จากแนวคิดของวิทยาลัยฯ ที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” ตัวแปรสำคัญที่จะทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ยั่งยืนโดยผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ นั่นก็คือครูผู้สอน ซึ่งจะเป็นผู้ชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษาหรือจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยฯ มีความพยายามที่จะดำเนินการให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. มีการกำหนดนโยบายให้ครูผู้สอนต้องมีการจัดการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติทั้งในรูปแบบของการสอนออนไลน์และออนไซต์ ใช้เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ Active Learning และใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้ให้นักศึกษามีความสุขในการเรียนรู้ ครูต้องใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง และบันทึกข้อมูลเพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล

๒. จัดทำแผนการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนที่เน้นสมรรถนะรายวิชา ซึ่งทุกรายวิชาจะกำหนดสมรรถนะรายวิชาลงไปในการจัดการเรียนรู้รวมทั้งการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ซึ่งได้จัดให้มีการอบรมการทำชุดการเรียนรู้ให้กับอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียน ละ ๑ ครั้ง เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการที่

ครูผู้สอนจะต้องมาทบทวนชุดการเรียนรู้เดิมที่มีอยู่แล้วนำมาปรับปรุงชุดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสมรรถนะของชั้นปีและรูปแบบกิจกรรม

๓. มีโครงการอบรมการบริหารชั้นเรียน (Classmangement) บริหารจัดการห้องเรียนให้มีความพร้อม เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ดูแลความพร้อมในการเรียนของนักศึกษา และติดตามแก้ไขพฤติกรรมเป็นรายบุคคล

๔. วิทยาลัยมีโปรแกรมบริหารจัดการข้อมูล (MIS school) สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้บริหารจัดการข้อมูล และติดตามช่วยเหลือนักศึกษาเป็นรายบุคคล

๕. จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนเป็นประจำทุกวัน จากหัวหน้าแผนก และฝ่ายวิชาการ

Do (การดำเนินงานตามแผน)

วิทยาลัยมีระบบการวัดประเมินผลการบริหารจัดการชั้นเรียนของอาจารย์โดยดำเนินการวัดประเมินออกเป็น ๒ ส่วนคือ

๑ ผลจากการนิเทศการสอน โดยหัวหน้าแผนกหรือจากส่วนงานวิชาการ ทำการนิเทศการสอนของอาจารย์ในแต่ละสาขา อาจารย์ทุกคนจะได้รับการนิเทศการสอนอย่างน้อย ๒ ครั้ง

๒ ผลจากการประเมินของนักศึกษา เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยทางส่วนงานวิชาการจะเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล โดยให้นักศึกษาทำการประเมินอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียนละ ๑ ครั้งและจะส่งผลการประเมินที่ได้ทำการประมวลข้อมูลเรียบร้อยแล้วส่งให้กับอาจารย์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนโดยหัวหน้าแผนกจะนำผลการประเมินแจ้งให้กับอาจารย์ผู้สอนพร้อมให้คำแนะนำในเรื่องที่ควรปรับปรุง

Check (ประเมินและสรุปผลการดำเนินการ)

ผลสะท้อน : องค์กร หน่วยงานภายนอก หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้การยอมรับ ต่อคุณภาพ การบริหารจัดการชั้นเรียน

วิทยาลัยเทคโนโลยีพายัพและบริหารธุรกิจ ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก ภายใต้แนวคิดที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” การเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อได้เรียนผ่านการปฏิบัติจะทำให้นักศึกษาเพลินกับการเรียน และการได้ลงมือปฏิบัติได้เห็นความเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถสรุปเป็นบทเรียนเกิดเป็นความเข้าใจที่ยั่งยืน และจากกระบวนการของวิทยาลัยฯ ที่ให้ความสำคัญต่อการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีระบบควบคุมคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพและมาตรฐานตามที่วิทยาลัย โดยวิทยาลัยได้รับความไว้วางใจในการบริหารจัดการชั้นเรียนจากโรงเรียนเครือข่าย ดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนการสอนสายอาชีพนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (Pre-VEd.) จำนวน ๓ โรงเรียนในพื้นที่อำเภอสันทราย และแม่แตง จ.เชียงใหม่ ได้แก่

๑. โรงเรียนบ้านเมืองกืด

๒. โรงเรียนบ้านร่มหลวง

๓. โรงเรียนบ้านสันคะยอม

จุดเด่น

๑. ผู้บริหารมีนโยบายให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ โดยให้จัดรูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ ที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน และจัดให้นักศึกษาค้นคว้า ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๒. วิทยาลัยมีระบบประเมินผลการบริหารจัดการชั้นเรียนของอาจารย์ที่เข้มข้น โดยมีเป้าหมายเพื่อสะท้อนผลการประเมินให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

Act (ปรับปรุงแก้ไขและวางแผนพัฒนาต่อไป)

จุดควรพัฒนา

๑. สำหรับอาจารย์ที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน หัวหน้าแผนกควรมีการนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้ผู้สอนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ควรให้รางวัล หรือ เกียรติบัตร สำหรับครูผู้สอนที่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจให้กับครูผู้สอน และสร้างกำลังใจในการพัฒนาตนเองต่อไป