

๓.๑.๒ การบริหารจัดการชั้นเรียน

คำอธิบาย

ครูผู้สอนมีการจัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชา ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นผู้เสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ในการเรียน ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

การประเมิน

1. ร้อยละของครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
2. ร้อยละของครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
3. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
4. ร้อยละของครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
5. ร้อยละของครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่น ๆ

การคำนวณ

กำหนดให้

N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด

V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{100(V+W+X+Y+Z)}{5N}$$

๕N

การตรวจสอบข้อมูล

๑. จำนวนครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา
๒. จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
๓. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน
๔. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๕. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน
๖. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน

นำค่าร้อยละเฉลี่ยที่คำนวณมาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ผลการประเมิน	ค่าคะแนน	ระดับคุณภาพ
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๕	ยอดเยี่ยม
ร้อยละ ๗๐.๐๐-๗๙.๙๙	๔	ดีเลิศ
ร้อยละ ๖๐.๐๐-๖๙.๙๙	๓	ดี
ร้อยละ ๕๐.๐๐-๕๙.๙๙	๒	ปานกลาง
น้อยกว่าร้อยละ ๕๐.๐๐	๑	กำลังพัฒนา

ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

นายเอกชัย ใจเมคา

ทีมงานผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

หัวหน้าแผนกทุกสาขาวิชาชีพ และครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา

สรุปผลตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑.๒

ประเด็นการประเมิน	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ร้อยละ ๑๐๐

มีผลการประเมินค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ ค่าคะแนน ๕ ระดับคุณภาพ ยอดเยี่ยม

ผลสัมฤทธิ์

การบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา

เชิงปริมาณ : ๑.จำนวนครูผู้สอนทั้งหมดของสถานศึกษา

๒.จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

๓.จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

๔.จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

๕. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

๖. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่น ๆ

จากแนวคิดของวิทยาลัยฯ ที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” ตัวแปรสำคัญที่จะทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ยั่งยืนโดยผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มประสิทธิภาพ นั่นก็คือครูผู้สอน ซึ่งจะเป็นผู้ชี้แนะแนวทางให้กับนักศึกษาหรือจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยฯ มีความพยายามที่จะดำเนินการให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. มีการกำหนดนโยบายให้ครูผู้สอนต้องมีการจัดการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ ใช้เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ Active Learning และใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้ศึกษามีความสุขในการเรียนรู้ ครูต้องใช้วิธีการประเมินผลตามสภาพจริง และบันทึกข้อมูลเพื่อพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล

๒. จัดทำแผนการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอนที่เน้นสมรรถนะรายวิชา ซึ่งทุกรายวิชาจะกำหนดสมรรถนะรายวิชาลงไปในช่วงการเรียนรู้รวมทั้งการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ ซึ่งได้จัดให้มีการอบรมการทำชุดการเรียนรู้ให้กับอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียน ละ ๑ ครั้ง เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการที่ครูผู้สอนจะต้องมาทบทวนชุดการเรียนรู้เดิมที่มีอยู่แล้วนำมาปรับปรุงชุดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสมรรถนะของชั้นปีและรูปแบบกิจกรรม

๓. มีโครงการอบรมการบริหารชั้นเรียน (Classmangement) บริหารจัดการห้องเรียนให้มีความพร้อม เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา ดูแลความพร้อมในการเรียนของนักศึกษา และติดตามแก้ไขพฤติกรรมเป็นรายบุคคล

๔. วิทยาลัยฯ มีโปรแกรมบริหารจัดการข้อมูล (MIS school) สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้บริหารจัดการข้อมูล และติดตามช่วยเหลือนักศึกษาเป็นรายบุคคล

๕. จัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนเป็นประจำทุกวัน จากหัวหน้าแผนก และฝ่ายวิชาการ

ตารางข้อมูล ครูผู้สอนบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

สาขาวิชา	จำนวนครูผู้สอน	จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล	จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิคการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน	จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ
การบัญชี	๖	๖	๖	๖	๖	๖
การตลาด	๓	๓	๓	๓	๓	๓
ธุรกิจค้าปลีก	๒	๒	๒	๒	๒	๒
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๗	๗	๗	๗	๗	๗
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔	๔	๔	๔	๔	๔
การท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑	๑	๑
การโรงแรม	๖	๖	๖	๖	๖	๖
ช่างยนต์	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐
อิเล็กทรอนิกส์	๔	๔	๔	๔	๔	๔
ไฟฟ้ากำลัง	๔	๔	๔	๔	๔	๔
ครูสามัญ	๑	๑	๑	๑	๑	๑
รวม	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

มีผลการดำเนินการงานการบริหารจัดการชั้นเรียน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
๒. จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศหรือเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิคเทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๔. จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

การคำนวณ

กำหนดให้

N = จำนวนครูผู้สอนทั้งหมด

V = จำนวนครูผู้สอนที่จัดทำข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล

W = จำนวนครูผู้สอนที่มีข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียนและรายวิชาเป็นปัจจุบัน

X = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

Y = จำนวนครูผู้สอนที่ใช้วิธีการเสริมแรงให้ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน

Z = จำนวนครูผู้สอนที่ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนรายบุคคลด้านการเรียนและด้านอื่นๆ

$$\text{ร้อยละเฉลี่ย} = \frac{(100 \times 65 + 65 + 65 + 65 + 65)}{5 \times 65}$$

สรุปผลเชิงปริมาณ : ครูผู้สอนที่บริหารจัดการชั้นเรียนมีค่าเฉลี่ย = ร้อยละ ๑๐๐

เชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน

วิทยาลัยมีระบบการวัดประเมินผลการบริหารจัดการชั้นเรียนของอาจารย์โดยดำเนินการวัดประเมินออกเป็น ๒ ส่วนคือ

๑ ผลจากการนิเทศการสอน โดยหัวหน้าแผนกหรือจากส่วนงานวิชาการ ทำการนิเทศการสอนของอาจารย์ในแต่ละสาขา อาจารย์ทุกคนจะได้รับการนิเทศการสอนอย่างน้อย ๒ ครั้ง

๒ ผลจากการประเมินของนักศึกษา เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยทางส่วนงานวิชาการจะเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล โดยให้ นักศึกษาทำการประเมินอาจารย์ผู้สอน ภาคเรียนละ ๑ ครั้งและจะส่งผลการประเมินที่ได้ทำการ ประมวลข้อมูลเรียบร้อยแล้วส่งให้กับอาจารย์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนโดย หัวหน้าแผนกจะนำผลการประเมินแจ้งให้กับอาจารย์ผู้สอนพร้อมให้คำแนะนำในเรื่องที่ควรปรับปรุง

ตารางสรุปคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียนของครูผู้สอน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ จำนวน ๖๔ คน

สาขาวิชา	จำนวนครู	จำนวนครูที่มีผลการ ประเมินระดับ ๔.๐๐ ขึ้นไป(ผ่าน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
การบัญชี	๖	๕	๘๘.๓๓	
การตลาด	๓	๓	๑๐๐.๐๐	
ธุรกิจค้าปลีก	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	๗	๖	๘๕.๗๑	
เทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
การท่องเที่ยว	๙	๘	๘๘.๘๙	
การโรงแรม	๖	๖	๑๐๐.๐๐	
ช่างยนต์	๑๐	๙	๙๐.๐๐	
อิเล็กทรอนิกส์	๔	๔	๑๐๐.๐๐	
ไฟฟ้ากำลัง	๔	๓	๗๕.๐๐	
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	๒	๒	๑๐๐.๐๐	
ครูสามัญ	๙	๙	๑๐๐.๐๐	
คิดเป็นร้อยละ	๖๔	๕๙	๙๒.๑๙	

สรุปผลเชิงคุณภาพ : ร้อยละของครูผู้สอนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการชั้นเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๙

**ผลสะท้อน : องค์กร หน่วยงานภายนอก หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้การยอมรับ ต่อคุณภาพ การบริหารจัดการ
ชั้นเรียน**

วิทยาลัยเทคโนโลยีพาชีพและบริหารธุรกิจ ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็น
อย่างมาก ภายใต้แนวคิดที่ว่า “เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติอย่างมีความสุข” การเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อได้
เรียนผ่านการปฏิบัติจะทำให้นักศึกษาเพลินกับการเรียน และการได้ลงมือปฏิบัติได้เห็นความ
เปลี่ยนแปลง ซึ่งจะทำให้นักศึกษาสามารถสรุปเป็นบทเรียนเกิดเป็นความเข้าใจที่ยั่งยืน และจาก
กระบวนการของวิทยาลัยฯ ที่ให้ความสำคัญต่อการจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น
สำคัญ มีระบบควบคุมคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพและ
มาตรฐานตามที่วิทยาลัย โดยวิทยาลัยได้รับความไว้วางใจในการบริหารจัดการชั้นเรียนจากโรงเรียน
เครือข่าย ดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนการสอนสายอาชีพนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (Pre-
VEd.) จำนวน ๔ โรงเรียนในพื้นที่อำเภอสันทราย และแม่แตง จ.เชียงใหม่ ได้แก่

๑. โรงเรียนบ้านเมืองกีด
๒. โรงเรียนบ้านร่มหลวง
๓. โรงเรียนวัดแม่แก้ดน้อย
๔. โรงเรียนบ้านสันคะยอม

จุดเด่น

๑. ผู้บริหารมีนโยบายให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ โดยให้จัดรูปแบบการเรียนรู้อันสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน และจัดให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริง ใช้เทคนิควิธีการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
๒. วิทยาลัยมีระบบประเมินผลการบริหารจัดการชั้นเรียนของอาจารย์ที่เข้มแข็ง โดยมีเป้าหมายเพื่อสะท้อนผลการประเมินให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จุดควรพัฒนา

๑. สำหรับอาจารย์ที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน หัวหน้าแผนกควรมีการนิเทศ ติดตามช่วยเหลือให้ผู้สอนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. ควรให้รางวัล หรือ เกียรติบัตร สำหรับครูผู้สอนที่ผ่านการประเมินคุณภาพในการจัดการบริหารจัดการชั้นเรียน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจให้กับครูผู้สอน และสร้างกำลังใจในการพัฒนาตนเองต่อไป